

【価格改定と一部利用規約の変更のご案内】

お客様各位

日頃よりセワクルのペットシッターサービスをご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。

このたび弊社では、2025年7月1日以降のサービスにつきまして、料金の改定を実施させていただく運びとなりました。度重なる物価上昇や最低賃金の引き上げ、燃料費・消耗品コストなどの高騰により、現行の価格体系では高品質なサービスの安定的な継続が難しくなっております。

またペットシッターは、単に動物のお世話をするだけでなく、大切な家族の一員であるペットが、日常と変わらぬ安心感の中で過ごせるよう、心を込めてお世話しています。ペットシッターの仕事には、専門的な知識・観察力・責任感が必要であり、お預かりする命に真正面から向き合うプロフェッショナルな職業です。

私たち株式会社ラニマルは、「ペットと人がもっと幸せに暮らせる社会」を目指し、ペットと飼い主様に寄り添ったサービスを提供してまいりました。

ペットが社会においてかけがえのない存在として認められ、その地位がさらに向上していくためには、飼い主である皆様の理解や支援体制、そして専門職の正当な評価が欠かせません。

今回の価格改定は、そうした価値観の実現に向けた一歩でもあります。

ペットと暮らす皆様にとって、より身近で頼れる存在となれるよう、今後もサービスの品質向上とスタッフの育成に全力で努めてまいります。

■ 改定対象となるサービス料金(2025年7月1日より適用)

・ワンちゃん	基本プラン	4,620円	→	5,940円
・	お世話だけ	3,960円	→	5,060円
・	散歩のみ	3,520円	→	4,510円
・猫ちゃん	基本プラン	3,960円	→	5,060円
・小動物	基本プラン	3,960円	→	5,060円
・小動物追加料金	ケージ1個毎	0円	→	880円
・出張費一律	(エリア内)	600円	→	880円
・カウンセリング出張料は交通費とプラスの表記になります。				

■ 改定対象となる規約(2025年8月1日より適用)

本サービス予定日 **5日前17時から2日前17時まで**の変更等の場合
⇒本サービスの利用料金の **30%のキャンセル料金**

本サービス予定日 **2日前17時から1日前17時まで**の変更等の場合
⇒本サービスの利用料金の **50%のキャンセル料金**

本サービス予定日 **1日前17時以降**の変更等の場合
⇒本サービスの利用料金の **100%のキャンセル料金**

2025年5月末日までにお申込み頂きましたカウンセリング並びにシッティングサービスのご予約分に関しましては旧料金でのご提供となります。

価格改定に関しましては2025年6月1日以降のお申込みより適用となります。

規約改定(キャンセル料金の条件)に関しましては2025年8月1日以降が適用となります。

本件につきましてご不明な点がございましたら、どうぞお気軽に株式会社ラニマル本部及びカスタマーサポートまでご連絡頂きますようお願い致します。

引き続き、セワクルならびに弊社スタッフ一同をよろしくお願い申し上げます。

2025年 5月吉日